



Symantec **TECHNOLOGY DAY** 2009



Buenos días a todos. Quiero empezar esta mañana dándoles las gracias a todos por un año increíble, donde hemos visto de todo o casi de todo. Para Symantec ha sido un año donde hemos conseguido crecer por encima de lo esperado y ya somos más de 100 personas en España apoyándoles en el día a día, repartidos en los departamentos **Comerciales, de Consultoría y Servicios Profesionales, de Soporte y de Marketing.**

Hoy me gustaría que al final de esta charla se quedasen con **3 ideas** claras de esta jornada de trabajo:

**1.- Symantec es un compañero de viaje fiable y una apuesta segura**

**2.- La seguridad operacional como visión del nuevo paradigma.**

**3.- Como reducir los costes a través de la tecnología y los servicios.**

Esta es una época de mucha **incertidumbre** en el mañana. Todos buscan proveedores que **permanezcan en el mercado**, innovando tanto en tecnologías como en la mejora de los procesos, proporcionando soluciones tecnológicas que satisfagan las necesidades empresariales y, hoy más que nunca, que se acomoden a los **presupuestos existentes** o a crear los proyectos para conseguirlos.

**Symantec es ese compañero de viaje.**

Symantec es la **4ª compañía de Software del mundo**, gestionamos y Protegemos el **50% de la información a nivel mundial**, con unos **ingresos de 6 billones de dólares** de los que destinamos el **15% a I+D**.

Disponemos de **12 laboratorios de investigación** donde trabajan más de **5.000 ingenieros**, tenemos **29 Centros de Soporte Técnico** compuesto por **2.000 especialistas** en nuestras tecnologías, uno de los **más importantes de EMEA está aquí en España**,

**4 Centros de operaciones de Seguridad** localizados en todo el mundo, que **monitorizan, informan y operan ante los incidentes de seguridad** apoyados en la **Red de Inteligencia de Symantec** que comprende **más de 130 millones de sistemas de seguridad**, recibe datos de **240.000 sensores** en más de **200 países**, rastrea más de **32.000 vulnerabilidades** que afectan a **más de 72.000 tecnologías** de más de **11.000 proveedores**.

Todo ello apoyado por nuestros **servicios Globales** que cuentan con más de **2.000 expertos consultores**.

Pero hablemos de **lo más importante y lo más valioso que usted posee “la información”**. Estamos hoy aquí para hablarles sobre

## **CÓMO PROTEGER Y GESTIONAR LA INFORMACIÓN,**

permitiendo a sus organizaciones crecer.

Hoy en día, la media de las empresas han sufrido un **incremento anual de datos del 50%**. Esto significa que, **cada dos años, la cantidad de información que se debe proteger, custodiar y gestionar se duplica.**

Por un lado está **la información que proviene de las aplicaciones** y por otra **los datos no estructurados**.

Muchos de nuestros clientes afirman que estos datos no estructurados **son uno de los elementos que más incrementan sus costes de almacenamiento de las TI**. Y, además, cada vez más la información reside fuera de nuestra organización.

Al mismo tiempo que **la información crece**, también lo hacen **los riesgos** que corren dichos datos. La **convergencia de seguridad, almacenamiento y gestión de sistemas** que se ha hecho realidad a lo largo de los últimos años tiene mucho que ver en ello.

También deben ustedes ocuparse del **incremento de requisitos para la retención de datos** – ya se trate de las **necesidades asociadas a normativas externas o a las prácticas empresariales internas.**

Nos encontramos en un entorno en donde **todo se reduce: los presupuestos, los recursos y los tiempos** aceptables de inactividad de los sistemas.

**La primera realidad es que el entorno externo está cambiando.**

**La actividad maliciosa continúa creciendo a una velocidad récord.** La semana pasada publicamos nuestro Informe sobre las Amenazas a la Seguridad en Internet, de este vamos a analizar algunos datos:

**En 2008, creamos más de 1,6 millones de nuevas firmas de códigos malintencionados, una cantidad mayor de la creada en los últimos 17 años juntos.**

Poniendo esto dentro de contexto ... **en los 20 minutos que va a durar mi discurso esta mañana, nuestro software va a detener cerca de 100.000 ataques cometidos en todo el mundo a través de Internet.**

Los atacantes han pasado **de distribuir pocas amenazas en grandes cantidades** a realizar **millones de amenazas diferentes y microdistribuidas**. Hoy en día, **los servidores generan de forma automática nuevos códigos maliciosos cada minuto**, haciendo posible una amplia gama de ataques individualizados.

Y, más que nunca, los atacantes se están centrando en poner en peligro a los usuarios finales para obtener **ganancias económicas**. El año pasado, un **90% de todas las amenazas detectadas por Symantec intentaron apoderarse de información confidencial**.

Todos sabemos que los **ciberataques producen pérdidas de productividad, de ingresos y de clientes**.

La segunda realidad es que el entorno interno también está cambiando.

De la misma forma que existen **riesgos en los entornos externos**, ustedes también deben hacer frente a una serie de **riesgos internos**:

El año pasado, **el coste medio de los incidentes relacionados con las filtraciones de datos** fue de **6,7 millones de dólares**, un **incremento del 5%** desde 2007.

Esas filtraciones de datos se producen por **omisiones, accidentes, pereza o porque los empleados no piensan en los riesgos** que pueden acarrear sus acciones.

La **protección de la información** se está convirtiendo en un asunto **cada vez más difícil** porque, tal y como ocurre en la mayoría de las compañías, su **infraestructura se está haciendo cada vez más heterogénea y compleja**.

Las **nuevas arquitecturas informáticas** están añadiendo una **mayor complejidad**. Con el **aumento del software como un servicio**, cada vez una **mayor cantidad de aplicaciones e información** esencial se almacenan **fuera de la organización**.

Todos los cambios que ocurren en los entornos internos y externos me llevan a una **tercera realidad – el modelo actual de seguridad no funciona**.

Los **programas más efectivos** son aquellos que **combinan seguridad, almacenamiento y gestión de sistemas** para **automatizar las tareas repetitivas** que consumen la mayoría del tiempo.

Porque, cuando se combinan estas áreas, es posible **ser más proactivo y actuar impulsado por las políticas.**

Es posible **observar mejor lo que ocurre en el entorno externo de amenazas e internamente** dentro de las organizaciones.

Es posible **mejorar el control gestionando los riesgos.**

Es posible **crear un entorno más integrado, protegido y seguro.**

Estoy hablando de un **nuevo modelo: la seguridad operacional.**

Un modelo **basado en el riesgo, centrado en la información e impulsado por el flujo de trabajo.**

**Basado en riesgo apoyado sobre las políticas más relevantes, basado en los parámetros de riesgo establecidos por cada uno de ustedes.**

**Centrado en la información** significa que se **centra en proteger la información, no sólo la infraestructura. Uno de los aspectos de la virtualización y de la tecnología de cloud computing es que la información se encuentra cada vez más separada de los sistemas.** La simple protección de los sistemas no es suficiente. También deben proteger la información.

**Receptivo** significa que son **conscientes de la situación, ofreciendo una visualización en tiempo real del entorno de las amenazas y de sus operaciones internas. Y que son dinámicos, permitiéndole adaptarse y responder con rapidez a las situaciones, con soluciones en tiempo real para de esta forma agilizar los procesos de reconocimiento, respuesta y solución.**

**Impulsado por el flujo de trabajo** – Es decir, que necesitan automatizar los procesos cotidianos y establecer un puente **entre los diferentes departamentos y las personas, políticas y tecnologías.**

Cuando hayan logrado **operacionalizar la seguridad**, podrá **derribar los silos y automatizar procesos complejos** en toda su organización.

Usted podrá **establecer exactamente el tipo de perfil de riesgo apropiado para su organización.**

Ud podrá **establecer un enlace entre la seguridad y las operaciones diarias de las TI. Incorporando la seguridad a través de los procesos empresariales desde el inicio** usted podrá **reducir los costes operativos y hacer la seguridad más proactiva, evaluable y efectiva.**

## **COMO PODEMOS REDUCIR EL COSTE DE LA INFORMACION ?**

Pero **la cantidad de información que tiene que almacenar y proteger sigue aumentando.**

Y el **coste del almacenamiento sigue incrementándose.**

Los **costes energéticos de un centro de datos típico se duplican cada cinco años**. Algunas personas estiman que **el coste de la energía es el segundo mayor gasto operativo para un centro de datos**.

En este sentido, el **coste no es sólo el económico**, sino que **también existe un coste medioambiental** asociado al uso de almacenamiento excesivo.

**¿QUÉ DEBERÍA HACER ANTE ESTOS RETOS?**

## En primer lugar, gestionar los recursos de almacenamiento.

En muchas compañías, existen **diferencias en hardware para almacenamiento** y, a menudo, también existen **islas de almacenamiento**. Un departamento podría tener una gran cantidad de almacenamiento gratuito, mientras que otra debe añadir arrays.

Para evitar esto, Usted necesita **identificar y recuperar lo que** ha comprado pero que **no utiliza**.

Si utilizan más de un proveedor de hardware lo que necesitan son **soluciones para gestión de almacenamiento que funcionen en plataformas diferentes** capaces de ofrecerle una **visualización de extremo a extremo del almacenamiento que tiene, el almacenamiento que utiliza y el almacenamiento que necesita.**

**La tecnología para gestión de recursos de almacenamiento puede ayudarle a identificar problemas y oportunidades de consolidación, además de permitirle crear una lista de prioridades para diseñar soluciones.**

En segundo lugar, utilice una tecnología que no existía en el mercado hace tan sólo algunos años: el thin provisioning.

En los sistemas tradicionales, **el almacenamiento** del array **se asigna a un servidor**. Dicho servidor, a su vez, pone el almacenamiento **disponible a las aplicaciones**. Este es un factor que **contribuye a la escasa utilización del almacenamiento** en los centros de datos.

**Todos los días**, ustedes reciben solicitudes para incorporar **nuevas aplicaciones**, y cada una de ellas **demandan un almacenamiento mayor del que probablemente necesite**.

¿Y si usted pudiera asignar el **almacenamiento “a la carta”**?

La tecnología **Thin Provisioning** le permite **asignar el almacenamiento a medida que resulta necesario**, en vez de ofrecer toda la capacidad desde el primer momento.

Pero el problema con **los arrays actuales** para thin provisioning es que **no son lo suficientemente inteligentes** para **saber lo que está utilizando en un momento dado** tanto el servidor como las aplicaciones.

**Symantec** lidera el sector, ofreciendo **la única solución** en el mercado para permitirle **optimizar el thin provisioning y “reducir” la capacidad de almacenamiento.**

Nuestra Tecnología le permite **migrar online a thin storage – sin** que esto cause **paradas en la actividad de equipos y usuarios** – recuperando automáticamente durante este proceso el almacenamiento no utilizado.

Es un concepto sencillo: usted **adquiere el almacenamiento que necesita** y puede **ahorrar dinero con el almacenamiento basado en aprovisionamiento.**

**En tercer lugar, debería tomarse en serio la deduplicación.**

**¿Cuántas copias de una base de datos o archivo determinado tiene en su centro de datos?**

La tecnología para **deduplicación** mejora el **rendimiento de las copias de seguridad, reduciendo el almacenamiento y el ancho de banda consumidos en este proceso.**

Nuestra tecnología para **deduplicación** es lo suficientemente **inteligente** como para **analizar un archivo** y saber si **sólo es necesario almacenar el logotipo de la compañía.** Porque **sólo una copia es suficiente.**

Las **oficinas remotas pueden deduplicar los datos en el mismo origen de la información**, antes de enviar el documento al centro de datos. En algunos casos, esta tecnología **puede reducir el ancho de banda necesario para transferir los datos de las copias de seguridad hasta en un 99%**, mejorando la recuperación tras desastres y permitiendo el máximo aprovechamiento de las oficinas remotas que pensaban que generaban una gran cantidad de datos como para hacer copias de seguridad a través de la Red.

La auténtica diferencia para **Symantec** es que podemos **gestionar un único servicio** que se encarga de **deduplicar los datos en toda la red**. De esta forma, podemos deduplicar en una oficina remota para reducir la cantidad de datos antes de transferir la información al centro de datos a través de la red, deduplicando de nuevo la información para minimizar la cantidad de datos duplicados en la oficina remota y en el centro de datos, mejorando así la eficiencia del sistema.

**En cuarto y último lugar, el archivado necesita ser más inteligente.**

**La clave es almacenar menos: no sólo utilizando la deduplicación, sino también eliminando la información que ha alcanzado el final de su vida útil. Sí, necesita satisfacer los requisitos legales sobre conservación de datos, pero también debe abandonar el principio de “conservar todo por siempre jamás”.**

Las soluciones para el archivado inteligente están haciendo realidad el **concepto del almacenamiento en varios niveles**, permitiendo a las organizaciones **transferir archivos antiguos que se utilizan con menos frecuencia** y los archivos menos importantes **de soluciones que utilizan sistemas de almacenamiento basados en disco (de mayor coste) a otros métodos de menor coste.**

Si usted **deja de adquirir almacenamiento** y, por el contrario, **incorpora soluciones para la gestión de los recursos de almacenamiento**, podrá utilizar tecnología para **thin provisioning**, emplear activamente la **deduplicación** y comenzar a emplear un **sistema de archivado inteligente**.

De esta forma, no sólo **ahorra dinero y tiempo**, sino que **reduce la huella medioambiental** de su compañía y puede **hacer frente a los problemas**, controlándolos y superándolos.

Y para finalizar, me gustaría recapitular la propuesta de viaje con Symantec para este año:

1.- Incorporando la **seguridad a través de los procesos empresariales desde el inicio**, usted podrá **reducir los costes operativos** y hacer la **seguridad más proactiva, evaluable y efectiva**

2. Incorporando **soluciones para la gestión recursos de almacenamiento**, podrá utilizar tecnologías para el **thin provisioning**, emplear activamente la **deduplicación** y comenzar a emplear un **sistema de archivado inteligente**. De esta forma, **ahorra dinero y tiempo**, y podrá **hacer frente a los problemas**, controlándolos y superándolos.

Con las Tecnologías y Servicios de Symantec encaminados al **Ahorro de Costes, tiempo y personal** les permitirán al negocio un **mayor control, una alta visibilidad, una mejora de los procesos y un menor riesgo interno y externo**

Muchas gracias por la atención que me han prestado y espero que disfruten del día que nos queda por delante.



Symantec **TECHNOLOGY DAY** 2009

